



Casa San Benigno

CARTA DEI SERVIZI

R.S.A. SAN BENIGNO

Berbenno di Valtellina

Approvato il 11 dicembre 2023



Regione Lombardia

**Anno 2024**

## **CASA "SAN BENIGNO"**

**Berbenno Valt.na (SO)**

### **CARTA DEI SERVIZI**

#### **CHI SIAMO**

La Casa San Benigno è una Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) che prevede la seguente tipologia di posti:

n. 80 posti accreditati e contrattualizzati (per utenti di sesso femminile e maschile)

n. 08 posti privati autorizzati e accreditati, ma non ancora contrattualizzati (per utenti di sesso femminile e maschile). E' stata totalmente restaurata e terminata nel 2014. E' dotata di 42 camere doppie e di 4 camere singole.

La Casa ha ricevuto l'autorizzazione definitiva al funzionamento dall'A.S.L. di Sondrio (ora A.T.S.) con provvedimento n°487 del 28 ottobre 2014 per un totale di 80 posti letto, mentre è stata per autorizzata per nr. 8 posti in data 16 dicembre 2014 e accreditata in data 29 aprile 2015, ma non ancora contrattualizzata.

E' ente filiale della Congregazione "Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza", con sede a Roma, in Piazza San Pancrazio 9, ente religioso non a fine di lucro, giuridicamente riconosciuto con D.L. 1663 del 29.07.1937.

Seguendo gli insegnamenti del Fondatore San Luigi Guanella (1842-1915), il personale religioso e laico della Casa si prende cura della persona e dei suoi bisogni con interventi integrati di tipo socio-assistenziale, sanitario e riabilitativo.

Il modello organizzativo scelto dalla Casa garantisce un clima il più possibile familiare, al fine di porre la persona al centro di ogni attività, tendendo ad un equilibrio tra esigenze personali ed organizzative. (cfr. Progetto Locale, parte I cap. 1)

#### **DOVE SIAMO**

Alla Casa San Benigno si può accedere dalla via San Benigno al nr. 57, oppure da via Sciapada sn, a Berbenno di Valtellina (SO), CAP 23010. E' facilmente raggiungibile in automobile, svoltando in direzione Berbenno, all'altezza dell'incrocio di S.Pietro Berbenno, lungo la statale 38.

#### **ORARI DI SEGRETERIA**

La Direzione e la Segreteria sono aperte da lunedì a venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 17.30.

La ricezione al pubblico è dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

Per eventuali colloqui con la Direzione è gradito l'appuntamento.

#### **MODALITA' DI AMMISSIONE**

Per quanto riguarda la modalità operativa per l'ammissione degli anziani si fa riferimento al Regolamento di ingresso, che consegniamo in allegato alla Carta dei Servizi.

La Casa accoglie persone anziane non autosufficienti ultra sessantacinquenni, in condizioni socio-sanitarie tali da non poter restare al proprio domicilio.

La precedenza viene di norma data:

1- Alle urgenze/priorità segnalate alla Casa San Benigno dall'ATS di Sondrio.

2- Alle religiose della Congregazione Figlie di S. Maria della Provvidenza.

3- Ai familiari delle/dei religiose/i della Congregazione e a coloro che hanno svolto ruoli di Cooperatori Guanelliani e di Volontariato.

4- Agli abitanti del Distretto di Sondrio. Si favorirà l'inserimento degli abitanti del Comune di Berbenno tenendo presente la compatibilità del posto libero con la situazione socio-sanitaria della persona anziana in lista di attesa.

5- Provincia di Sondrio.

6- Regione Lombardia.

7- Fuori Regione.

Le decisioni sull'ammissione ai posti della R.S.A. competono alla Direzione, previo parere del Medico Responsabile Sanitario, che considera la compatibilità delle condizioni psicofisiche del richiedente con le caratteristiche organizzativo assistenziali della Casa.

La Casa San Benigno non dispone di nucleo per persone affette dal morbo di Alzheimer.

**La domanda di ingresso alla RSA** può essere presentata dall'interessata/o, da un familiare o dai servizi sociali presso:

- Direttamente presso la Casa San Benigno, integrata dalla valutazione sanitaria del medico curante
- Servizio Fragilità dell'Asst Valtellina Mal, Via Nazario Sauro n.38, Sondrio, che si occuperà di redigere una relazione sociale del richiedente il ricovero solo per le persone ricoverate in ospedale.

La Casa si preoccuperà di ordinare la lista di attesa in base alla data della domanda e alla documentazione socio sanitaria pervenuta.

Nel momento in cui si verifica la disponibilità di un posto l'utente interessato viene contattato dalla Segreteria della Casa. Prima di ogni inserimento la persona anziana, se possibile, e i familiari vengono convocati per un colloquio con l'equipe socio sanitaria e riabilitativa; è molto importante, quando possibile, avere il consenso della stessa persona anziana.

E' prevista la visita alla Struttura da parte dei nuovi Ospiti e/o dei suoi familiari.

## SERVIZI OFFERTI (cfr. Progetto Locale. Parte I Cap.6)

- Servizio assistenziale: in ogni reparto, 24 ore su 24, viene assicurata la cura, l'assistenza, l'igiene della persona e dell'ambiente da n°40 operatori qualificati, che si alternano in turni.
- Servizio medico-infermieristico: tre medici, a turnazione, assicurano la loro presenza giornaliera da lunedì a venerdì e svolgono il servizio di reperibilità su 24h tutti i giorni della settimana. L'assistenza infermieristica è garantita in modo continuativo sulle 24 h da personale laico e religioso qualificato.
- Servizio di fisioterapia: il servizio è garantito da tre terapisti della riabilitazione, che assicurano trattamenti fisioterapici agli Ospiti. Il Servizio si svolge da lunedì a venerdì dalle ore 08.30 alle ore 16.00 e il sabato dalle ore 08.30 alle ore 12.00.
- Servizio di animazione: il servizio è garantito da due animatrici, che propongono attività mirate a favorire e sollecitare le potenzialità individuali, culturali e creative degli Ospiti. Il servizio si svolge da lunedì a venerdì dalle ore 08.30 alle ore 16.00/17.15.
- Servizio spirituale: nella Cappella interna alla Casa, aperta tutto il giorno, viene celebrata la Santa Messa alle ore 17.00 tutti i giorni eccetto il sabato; la domenica e nelle festività alle ore 10.00. Tutti i pomeriggi alle ore 16.30 viene pregato comunitariamente il Santo Rosario. Il martedì e il sabato alle ore 10.30 viene distribuita la Santa Eucaristia anche nei Reparti. La partecipazione è lasciata al desiderio di ogni Ospite.
- Servizio amministrativo e di segreteria: è svolto da due impiegate qualificate.
- Servizi generali: portineria, cucina, lavanderia, sanificazione e igiene ambientale, mansioni varie, manutenzione, è svolto da ditte e personale qualificato interno ed esterno.
- Tre reparti della casa sono costituiti 16 persone; due reparti da 20 persone. Ogni reparto è dotato di servizio telefonico da dove è possibile ricevere telefonate.
- Gli operatori sono provvisti di un segno di riconoscimento che riporta nome, cognome e qualifica.

## RETTE POSTI CONTRATTUALIZZATI

La retta mensile in vigore dal 01.01.2024 è di Euro 1.820,00 più euro 2,00 di bollo per gli 80 posti contrattualizzati al netto della tariffa regionale; il versamento va effettuato entro il dieci del mese cui si riferisce e decorre dal giorno di accettazione del posto.

Sono previste variazioni delle quote in relazione alla variazione del costo della vita. La retta comprende tutti i servizi elencati nonché farmaci ed eventuali ausili.

Non comprende: visite specialistiche private, pratiche burocratiche, trasporti, abbigliamento personale, parrucchiere, podologo e trattamenti estetici particolari.

La segreteria si occupa di redigere e rilasciare, entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi, la certificazione della retta ai fini fiscali.

## RETTA POSTI PRIVATI

La retta mensile in vigore dal 01.01.2024 è di Euro 2.450,00 più euro 2,00 di bollo camera singola e di Euro 2.300,00 più euro 2,00 di bollo camera doppia.

La retta va versata entro il dieci del mese cui si riferisce e decorre dal giorno di accettazione del posto. Sono previste delle variazioni nelle quote in relazione alla variazione del costo della vita. La retta comprende tutti i servizi elencati. Non comprende: visite specialistiche private, pratiche burocratiche, trasporti, abbigliamento personale, parrucchiere, podologo, trattamenti estetici particolari, farmaci ed eventuali ausili.

La segreteria si occupa di redigere e rilasciare, entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi, la certificazione della retta ai fini fiscali.

## ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SOCIO SANITARIA E AMMINISTRATIVA

Gli aventi diritto possono chiedere copia della documentazione amministrativa e sociosanitaria mediante motivata istanza inviata alla Direzione.

Sarà premura della Direzione rilasciare tale documento entro trenta giorni dalla richiesta (costo euro 30,00 con maggiorazione di Euro 2,00 ogni 10 fogli se il numero totale dei fogli è superiore a 60).

## DIMISSIONI/TRASFERIMENTO OSPITE

Nel caso di dimissioni per rientro in famiglia o per trasferimento in altra Struttura sarà cura del personale medico/infermieristico consegnare al familiare di riferimento la lettera di dimissione unitamente a tutta la documentazione socio sanitaria necessaria per assicurare la continuità, la qualità e la coerenza delle cure.

## GIORNATA TIPO

07.00 – 08.30	Risveglio e igiene del primo mattino
08.30	Colazione
09.00 – 12.00	Attività di riabilitazione e di animazione
12.30	Pranzo
13.00 – 16.00	Riposo, riabilitazione, animazione
15.00	Merenda
16.30	Pregliera comunitaria – Santo Rosario e Santa Messa
18.45	Cena
20.30	Riposo notturno

## ORARI DI VISITA

L'orario di visita è libero dalle ore 8.00 alle ore 20.00. Nel rispetto della privacy degli Ospiti e dei ritmi della Casa, si chiede di prediligere le ore pomeridiane. Nelle ore notturne l'orario è regolamentato per casi di particolare necessità.

## MENU' TIPO

Il menù segue una dieta bilanciata sulle 4 settimane.

<b>1 set</b>	<b>Lunedì</b>	<b>Martedì</b>	<b>Mercoledì</b>	<b>Giovedì</b>	<b>Venerdì</b>	<b>Sabato</b>	<b>Domenica</b>
<b>P R A N Z O</b>	Pasta al ragù di verdura Scaloppine di lonza al limone Rape rosse Pane e frutta di stagione	Risotto allo zafferano o zucca Fegato di vitello al limone/ lonza di maiale al forno Cipolla in umido Insalata Pane e frutta di stagione	Riso ai 4 formaggi Petti di pollo al vino bianco Patate in umido Insalata Pane e frutta di stagione	Polenta Ossi buchi con funghi Insalata Pane e frutta di stagione	Pasta al burro Sogliola dorata o bistecca ai ferri Cavolfiore gratinato Insalata Pane e frutta di stagione	Riso ai funghi Bollito di vitello Contorno mediterraneo Insalata Pane e frutta di stagione	Tagliatelle al ragù Arrosto di coniglio Patate al forno Insalata Pane Dolce
<b>C E N A</b>	crema di verdura o minestrina prosciutto cotto e salame Pane Mele cotte o frutta di stagione	minestrina Ricotta o bastoncini di pesce Pane e frutta di stagione Yogurt	Semolino o minestrina Tacchino Finocchi stufati Mele cotte o frutta di stagione Pane	Risi e bisì Mozzarella e prosciutto crudo Purea di patate Pane e frutta di stagione Tiramisù	Pancotto o Minestrina Frittata o prosciutto cotto Catalogna olio e aglio Mele cotte o frutta di stagione Pane	Pastina con verdure o minestrina taleggio carote baby pane yogurt	Minestrina Prosciutto crudo e cotto Fagiolini in insalata Pane Frutta sciropata

<b>2 set</b>	<b>Lunedì</b>	<b>Martedì</b>	<b>Mercoledì</b>	<b>Giovedì</b>	<b>Venerdì</b>	<b>Sabato</b>	<b>Domenica</b>
<b>P R A N Z O</b>	Risotto alla parmigiana Tonno o bistecche ai ferri Fagioli borlotti in insalata Pane e frutta di stagione	Gnocchi Porchetta affettata Insalata Pane e frutta di stagione	Polenta Spezzatino con piselli Gorgonzola Insalata Pane e frutta di stagione	Risotto ai 4 formaggi Polpette al pomodoro Purea di patate Insalata Pane e frutta di stagione	Pasta all'ortolana Nasello al forno o fusi di pollo Broccoli calabresi Insalata Pane e frutta di stagione	Spaghetti al pomodoro bistecche Patate al forno Insalata Pane e frutta di stagione	Pizzoccheri Bresaola Carciofi Insalata Pane gelato
<b>C E N A</b>	Minestra d'orzo o semolino Formaggio latteria o prosciutto zucchine Pane Mele cotte o frutta di stagione	minestrina cotolette di pollo Fagiolini saltati con cipolla Yogurth Pane e frutta di stagione	Minestrina Medaglioni di pesce prosciutto cotto Finocchi al vapore Pane Mele cotte o frutta di stagione	Crema di legumi o minestrina Prosciutto cotto e bologna Carote olio e aceto Pane Panna cotta	Minestrina Pizza margherita Prosciutto cotto Spinaci al vapore Mele cotte o frutta di stagione	Zuppa toscana o minestrina Prosciutto cotto e speck Fagiolini al pomodoro Pane e frutta sciropata	Minestrina Philadelphia o crudo Misto di verdure al burro Pane yogurt

<b>3 set</b>	<b>Lunedì</b>	<b>Martedì</b>	<b>Mercoledì</b>	<b>Giovedì</b>	<b>Venerdì</b>	<b>Sabato</b>	<b>Domenica</b>
<b>P R A N Z O</b>	Pasta al ragù di verdure Frittata di zucchine bistecca ai ferri o spinaci Insalata Pane e frutta di stagione	Polenta Brasato di manzo con verdure Gorgonzola Insalata Pane e frutta di stagione	spaghetti cosce di coniglio alla campagnola purea di patate Insalata Pane e frutta di stagione	Risotto al pomodoro Polpette al forno Verzata Insalata Pane e frutta di stagione	Pasta al burro Bastoncini di merluzzi Cavolfiori olio e limone Insalata Pane e frutta di stagione	Minestra d'orzo Cosce di pollo al forno Piselli stufati Insalata Pane e frutta di stagione	Lasagne al forno Lonza al latte Asparagi lessati Insalata Pane Dolce o gelato
<b>C E N A</b>	minestrina Prosciutto cotto o platessa al forno con impanatura di erbe aromatiche Carote e piselli al burro Pane Mele cotte o frutta di stagione	Minestrina o ravioli Mozzarella Pane e frutta di stagione Yogurth	Pancotto o minestrina Bresaola al carpaccio Coste aglio e olio Pane Mele cotte o frutta di stagione	Minestrone di verdure o minestrina ventagli al prosciutto cotto e formaggio Zucchine trifolate Pane e frutta di stagione budino	Minestrina o crema di zucca Prosciutto crudo o ricotta Patate in umido Pane Mele cotte o frutta di stagione	Riso e latte o minestrina Caprino o bresaola Fagiolini al pomodoro Pane Frutta di stagione o yogurt	Minestrina o minestra con verdure Tacchino Carote olio e aceto Pane Frutta scioppata

<b>4 set</b>	<b>Lunedì</b>	<b>Martedì</b>	<b>Mercoledì</b>	<b>Giovedì</b>	<b>Venerdì</b>	<b>Sabato</b>	<b>Domenica</b>
<b>P R A N Z O</b>	Risotto all'ortolana Roastbeef Crocchette di patate Insalata Pane e frutta di stagione	Pasta e fagioli Fesa di tacchino Peperonata Insalata Pane e frutta di stagione	Riso alla contadina Polpettone Carote al burro e insalata Pane e frutta di stagione	Polenta Salsicce o salsicette Gorgonzola Insalata Pane e frutta di stagione	Pasta al pomodoro Filetto di trota al forno o bistecca ai ferri Lenticchie Insalata Pane e frutta di stagione	Riso alla milanese Cosce di pollo bollite Fagioli cannellini al pomodoro Insalata Pane e frutta di stagione	Ravioli Arrosto di vitello al forno Patate al forno Insalata Pane gelato
<b>C E N A</b>	Minestrina o pastina Fagottini imbottiti Broccoli Pane Mele cotte o frutta di stagione	Minestrina Uovo sodo o prosciutto cotto Piselli Pane e frutta di stagione Yogurt	Semolino o minestrina Filetti di sgombro o prosciutto cotto Patate lesse Pane Mele cotte o frutta di stagione	Passato di verdura o minestrina Affettati misti erbe Pane Mousse al limone	Minestrina pizza margherita zucchine o bresaola Pane mele cotte	Minestra d'orzo o pastina Formaggi misti Carote stufate Pane e frutta di stagione Frutta scioppata	Minestrina di riso e prezzemolo coppa o cotto Fagiolini lessati Pane yogurt

**ALTERNATIVE GIORNALIERE PREVISTE PER GLI OSPITI:**

**PRANZO:** Pastina in brodo - Pasto frullato - Carne frullata - Omogeneizzati di carne/pesce - Formaggio - Frullato di frutta  
**CENA:** Pastina in brodo - Pasto frullato - Omogeneizzati di carne/pesce - Formaggio - Frutta cotta - Yogurth alla frutta

Per monitorare la qualità dei servizi vengono utilizzati annualmente strumenti di verifica della soddisfazione degli Ospiti, delle famiglie e degli operatori. Gli Ospiti e/o i loro familiari possono presentare osservazioni, reclami o apprezzamenti sul servizio, sia chiedendo direttamente un colloquio con la Direzione, sia compilando l'apposito modulo disponibile presso l'ingresso della Casa. Sarà premura della Direzione dare opportuna risposta entro 30 giorni.

In data 01.04.2015 è stata emessa da C.I.S.Q./I M Q – C S A certificazione di qualità a tutto l'Istituto delle Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza, da cui dipende la Casa San Benigno, come ente formatore per progettazione ed erogazione di corsi di formazione, conforme alla norma ISO 9001:2008.

Berbenno Valt.na, 11 dicembre 2023

Documento approvato da:

Suor Denis Gianatti

Superiora pro tempore della Casa San Benigno

**Casa "SAN BENIGNO"**

Via San Benigno, 57 – 23010 BERBENNO DI VALT.NA (SO)

Tel 0342 492120 Fax 0342 493097

[segreteria@casasanbenigno.it](mailto:segreteria@casasanbenigno.it)